

## Politique de confidentialité et de gestion des cookies pour le Betonshop

### 1. Portée et objet de la présente Politique de gestion des cookies & de confidentialité

La présente "Politique de confidentialité et de gestion des cookies " est établie par la S.A. Cimenteries CBR Cementbedrijven N.V., dont le siège social est établi 1420 Braine l'Alleud, Parc de l'Alliance, Boulevard de France 3-5 (ci-après le "Groupe").

La présente Politique de confidentialité contient des règlements spéciaux pour tout traitement de données à caractère personnel en relation avec l'utilisation de notre Betonshop [www.betonshop.interbeton.be](http://www.betonshop.interbeton.be) (ci-après "le Site") et complète la politique générale de confidentialité et de gestion des cookies établie par le Groupe disponible sur ses sites web <https://www.interbeton.be/fr/node/19519> et <https://www.interbeton.be/fr/node/21859>.

Le Groupe prend au sérieux la protection de vos données à caractère personnel. Elle traite ces données conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données, notamment au règlement général (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (le « RGPD »).

«Données à caractère personnel » (ci-après Données Personnelles) dans le sens du RGPD et de la présente Politique est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable («personne concernée»). Est réputée «identifiable» la personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

«Traitement» dans le sens du RGPD et de la présente Politique est toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Cette Politique de confidentialité et de gestion des cookies décrit :

- les catégories de Données Personnelles que nous traitons à votre sujet lorsque vous visitez la Page du Betonshop ;
- d'où nous obtenons ces Données Personnelles ;

- la façon dont nous traitons ces Données Personnelles ;
- combien de temps nous conservons ces Données Personnelles ;
- avec qui nous sommes susceptibles de partager ces Données Personnelles;
- vos droits en ce qui concerne le traitement de vos Données Personnelles ; et
- le traitement des Données Personnelles via des cookies et des fichiers log.

## **2. Nom et coordonnées du responsable du traitement**

Aux fins de la présent Politique de confidentialité et de gestion des cookies le responsable du traitement est la S.A. Cimenteries CBR Cementbedrijven N.V., dont le siège social est situé 1420 Braine-l'Alleud, Parc de l'Alliance, Boulevard de France 3-5, Belgique, titulaire du numéro d'enregistrement d'entreprise BE 0400.465.290. Si vous avez des questions, des commentaires ou des demandes concernant cette Politique, veuillez contacter notre Coordinateur à la Protection des Données (DPC) à l'adresse e-mail: [DPC-Bene@heidelbergcement.com](mailto:DPC-Bene@heidelbergcement.com).

## **3. Catégories de Données Personnelles concernées par le traitement**

Les Données Personnelles que nous recueillons lorsque vous visitez notre Betonshop en ligne, peuvent se diviser en deux catégories :

- les renseignements personnels que vous nous fournissez volontairement; et
- les renseignements personnels recueillis par des méthodes automatisées, comme les cookies.

Nous traitons les données suivantes afin d'assurer que vous pouvez utiliser ce Betonshop:

- a. Données d'identification (champ obligatoire) : titre, prénom et nom ou nom de société.
- b. adresse e-mail et numéro de téléphone (champs obligatoires) et numéro de téléphone portable (champ facultatif) ;
- c. Détails de facturation et de livraison (champ obligatoire) : rue, numéro de maison, code postal, ville, pays, numéro de maison ;
- d. Date et heure de livraison souhaitées (champs obligatoires) ;
- e. Mode de paiement (carte de débit ou de crédit et un service online banking tel que mais pas limité à IDEAL (champ obligatoire) et les données financières (champ obligatoire) : coordonnées bancaires (uniquement le montant du paiement) ;
- f. Les données personnelles que vous saisissez volontairement dans le champ de notification ;
- g. Cookies fonctionnels et analytiques (statistiques ou marketing) nécessaires. Un cookie est un fichier qui stocke certaines informations sur l'appareil avec lequel l'utilisateur a accédé (PC, tablette, smartphone, etc.). Nous traitons : le type/ la version de votre navigateur ; le système d'exploitation ; l'URL de référence (le site Web d'où vous venez) ; le nom d'hôte de l'ordinateur qui visite le site Web (adresse IP) ; l'heure de la requête du serveur. Pour plus d'informations sur les noms des cookie, les fournisseurs, le but et la période de conservation, veuillez-vous référer au tableau ci-dessous et à la politique générale de CBR relative à la gestion des cookies.

Nom	Nature	Fournisseur	Finalité du cookie	Période de rétention
RefererCookie	strictement nécessaire	CBR. S.A./ Inter-Beton	enregistre d'où vient le visiteur	Durée de 6 mois
xid	strictement nécessaire	CBR. S.A./ Inter-Beton	enregistre un identifiant unique pour le visiteur à ce moment-là	Durée de la session
AffirmCookies	strictement nécessaire	CBR. S.A./ Inter-Beton	enregistre si les cookies peuvent être utilisés ou non	Durée de 3 mois
store_language	strictement nécessaire	CBR. S.A./ Inter-Beton	enregistre la langue utilisée par le visiteur	Durée d'un an
utma	analytique	Google Anaytics	indique si la personne a déjà visité le site web, de sorte qu'il est possible de savoir combien de visiteurs sont nouveaux sur www.interbeton.be ou sur une autre page particulière.	Durée de 2 ans
utmb	analytique	Google Anaytics	fonctionne avec _utmz pour calculer combien de temps le visiteur passe en moyenne sur www.interbeton.be	Durée de 30 min
utmc	analytique	Google Anaytics	fonctionne avec _utmb pour calculer quand on ferme le navigateur.	Durée de la session
utmt	analytique	Google Anaytics	réduit la vitesse d'application	Durée de 10 minutes
utmz	analytique	Google Anaytics	fournit des informations sur la façon de se rendre sur www.interbeton.be (par exemple à partir d'un autre site Web ou via un moteur de recherche).	Durée de 6 mois

#### 4. Sources des Données Personnelles que nous traitons

Nous collectons ces informations via ce Site lorsque vous souhaitez placer une commande ou effectuer un paiement au Groupe. Les Données Personnelles ci-dessus en point 3a) –f) sont activement fournies par vous et les données ci-dessus en point 3g) sont collectées par des méthodes automatisées, telles que les cookies.

#### 5. Finalités du traitement des Données Personnelles dans le cadre de l'utilisation de ce Site

Nous traitons ces Données Personnelles :

- a. parce qu'elles sont pertinentes pour vous identifier en tant que client et pour traiter correctement votre commande ou paiement. A cette fin, nous indiquons le nom et le prénom ou le nom de la société et le montant du paiement souhaité, ainsi que la référence de paiement à l'opérateur de terminaux de paiement MultiSafepay sur le site web duquel vous pouvez effectuer le paiement en notre faveur.
- b. pour (aa.) vous contacter dans le cadre de la conclusion et de l'exécution du contrat ; ou (bb.) vous envoyer un e-mail via le fournisseur de plateforme de paiement MultiSafepay si vous êtes en train de quitter le Betonshop sans

- terminer votre commande ; ou (cc) vous contacter dans le cadre de la conclusion et de l'exécution du contrat ; ou (dd) pouvoir vous envoyer une confirmation du paiement exécuté et/ou une commande via MultiSafepay.
- c. quand le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle est soumise le Groupe (par exemple les délais de conservation dans le cadre du droit commercial et fiscal).
  - d. quand ces données sont nécessaires pour la livraison des biens et/ou services commandés.
  - e. pour la défense en cas de litige, pour appuyer une action en justice ou pour respecter les règles de compliance.
  - f. pour une réalisation efficace, en termes de coûts et de ressources, des objectifs mentionnés aux points a) et c) ci-dessus.
  - g. dans le cas des cookies fonctionnels et nécessaires, pour gérer le Betonshop. Ces cookies temporaires (cookies de session) sont strictement nécessaires au bon fonctionnement de ce site web ; pour créer un compte utilisateur afin que vous puissiez utiliser le Betonshop et que nous puissions vous livrer les produits demandés. Sans ces cookies, vous ne seriez pas en mesure d'effectuer votre commande et votre paiement via notre Betonshop. Toutefois, cela ne vous libère pas de votre obligation de paiement conformément aux conditions générales et/ou particulières figurant sur nos factures, et sans préjudice de la sauvegarde de nos droits en cas de factures impayées et échues, y compris mais sans être limitatif, la cessation de la livraison.  
Pour la période de rétention, nous vous renvoyons au point 3 ci-dessus. Si vous ne souhaitez pas nous fournir les informations requises, vous ne serez pas en mesure de passer une commande ou d'effectuer un paiement via ce Site.
  - h. dans le cas d'autres cookies statistiques ou analytiques ou d'une technologie de suivi similaire mentionnée au point 3 ci-dessus, afin de rendre le Betonshop efficace et plus sûr.

## **6. Base juridique du traitement aux finalités mentionnées sous point 5 a. - h.**

- Pour 5a, 5b.aa et 5b.cc, 5b.dd et 5d : La base juridique de ces traitements est l'Art. 6 Para. 1 b RGDP (exécution du contrat). Le traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat avec vous.
- Pour 5b.bb : La base juridique de ce traitement est l'Art. 6 Para. 1 f RGDP (intérêt légitime). L'intérêt légitime du responsable du traitement est de vous avertir si vous êtes en train de quitter intentionnellement le Site.
- Pour 5c : La base juridique de ce traitement est l'Art. 6 Para. 1 c RGDP (obligation légale). Conformément à cette disposition, le traitement de vos Données Personnelles est licite s'il est nécessaire pour répondre à une obligation légale du Groupe.
- Pour 5e : La base juridique de ce traitement est l'Art. 6 Para. 1 f RGDP (intérêt légitime). L'intérêt légitime du responsable du traitement est de se défendre en cas de litige et/ou de faire valoir ses droits en cas de nécessité d'action juridique découlant de la relation contractuelle (p. ex. un litige concernant des paiements effectués ou allégués).

- Pour 5f : La base juridique de ce traitement est l'Art. 6 Para. 1 f RGDP (intérêt légitime). L'intérêt légitime du responsable du traitement à communiquer des Données Personnelles aux responsables de l'hébergement et de la maintenance de l'infrastructure informatique est de travailler de manière efficace en termes de coûts et de ressources.
- Pour 5g : La base juridique de ces activités de traitement est l'Art. 6 Para. 1 points b) et f) RGDP (exécution du contrat et intérêt légitime). Sans les cookies fonctionnels nécessaires, notre Betonshop en ligne ne fonctionnerait pas et vous ne seriez pas en mesure de remplir votre obligation de paiement contractuelle via ce Betonshop.
- Pour 5h : La base juridique de ces traitements est l'Art. 6 Para. 1 f RGDP (intérêt légitime). Sans ces cookies, nous ne pouvons pas analyser l'utilisation de notre site web d'une manière rentable afin d'améliorer la conception et l'expérience de nos clients lors de leur visite du Betonshop.

## **7. Combien de temps conservons-nous ces données personnelles**

Pour la durée de conservation des cookies, veuillez-vous référer au point 3 ci-dessus. D'autres données, telles que les fichiers log, sont conservées dans le Betonshop pour une durée maximale de 6 mois. Conformément à notre obligation légale, les données personnelles sont conservées dans notre système comptable électronique et/ou sur papier selon les délais légaux de conservation (par exemple 10 ans pour les contrôles fiscaux). L'effacement des Données Personnelles des sauvegardes s'effectue dans le cadre des routines de suppression habituelles.

## **8. Comment pouvons-nous partager vos données**

Dans la mesure permise par les lois et règlements applicables en matière de protection des données et conformément à la présente Politique de confidentialité et de gestion des cookies, nous pouvons partager vos Données Personnelles comme suit :

- Au sein du Groupe, à des finalités compatibles avec la présente Politique de confidentialité. Nous prenons des précautions pour limiter l'accès à vos Données Personnelles aux personnes qui ont un intérêt légitime à y accéder, conformément au RGDP et à la présente Politique ;
- Avec des fournisseurs de services tiers, pour leur permettre de fournir leurs services, tels que le traitement des paiements, la livraison des produits et services commandés, les services informatiques (hébergement de nos sites web), les services d'audit et autres services légitimes. Lorsque vous cliquez sur notre Site du Betonshop pour confirmer de désir d'effectuer votre commande/ paiement, vous serez redirigé vers le site web du fournisseur de terminal de paiement MultiSafepay où vous devrez entrer des informations financières supplémentaires pour effectuer votre paiement. Les informations financières/personnelles supplémentaires que vous saisissez sur le site web MultiSafepay ne seront pas partagées avec nous. Nous recevons seulement

une confirmation de MultiSafepay si votre transaction de paiement est réussie. Veuillez noter que le Groupe et le fournisseur de terminaux de paiement MultiSafepay ne sont pas des responsables conjoints du traitement de vos Données Personnelles au sens du RGDP. Le Groupe et MultiSafepay agissent chacun comme des responsables indépendants pour le traitement de données sur leur(s) site(s) web respectives. Le Groupe a pris les mesures de sécurité nécessaires au sens du RGDP pour protéger vos Données Personnelles en cas de transfert à des tiers ;

- Avec les autorités exécutives ou judiciaires compétentes, telles que la police, les autorités fiscales, les autorités de sécurité sociale, lorsque ce transfert est nécessaire (i) en vertu des lois ou règlements applicables; (ii) pour exercer, établir ou défendre nos droits; (iii) pour protéger vos intérêts essentiels ou ceux de tiers; ou (iv) en vertu d'une injonction judiciaire ;
- Avec nos vérificateurs, conseillers, représentants légaux et représentants similaires, au sujet des services de consultation qu'ils nous fournissent à des fins légitimes et conformément aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité et de gestion des cookies ;
- En cas d'acquisition de tout ou partie de nos actifs, nous pouvons être amenés à partager tous types de données avec la société acquérante.

## 9. Comment protégeons-nous vos Données Personnelles

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour protéger vos Données Personnelles et pour maintenir leur qualité. Nous améliorons sans cesse cette protection afin d'être en phase avec les évolutions techniques. Nous utilisons une série de mesures physiques, électroniques et administratives pour assurer la sécurité de vos données.

## 10. Vos droits en tant que personne concernée

En tant que personne concernée, vous pouvez à tout moment contacter notre Coordinateur à la Protection des Données par courriel électronique à [DPC-Bene@heidelbergcement.com](mailto:DPC-Bene@heidelbergcement.com) afin d'exercer vos droits conformément au RGDP ou en cas de questions concernant cette Politique de confidentialité et de gestion des cookies.

Ces droits sont les suivants :

- **Droit d'accès** (Art. 15 RGDP) : droit d'obtenir des informations sur les données traitées ainsi qu'une copie des données traitées ;
- **Droit de rectification** (Art. 16 RGDP) : droit de demander la rectification de données inexactes ou incomplètes ;
- **Droit d'effacement** (Art. 17 RGDP) : droit de demander l'effacement des données à caractère personnel et, dans le cas où les données à caractère personnel ont été rendues publiques, l'information des autres responsables du traitement concernant la demande d'effacement ;

- **Droit à la limitation du traitement** (Art. 18 RGDP) : droit de demander la limitation du traitement des données ;
- **Droit à la portabilité des données** (Art. 20 RGDP : le droit - en cas où les conditions énoncées dans l'Art. 20 RGDP sont remplies - de recevoir les données personnelles vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitement pour traitement ;
- **Droit d'opposition** (Art. 21 du RGDP) : le droit, pour des raisons liées à votre situation particulière, de s'opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel qui est fondé sur l'Art. 6 Para 1 f RGDP, avec un effet pour le futur; dans ce cas, le responsable du traitement ne traite plus vos données à caractère personnel, à moins qu'il ne démontre des raisons impérieuses et légitimes pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, libertés et droit fondamentaux, ou pour établir, exercer ou défendre ses droits dans un litige. Lorsque les données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection, la personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel la concernant à de telles fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection ;
- **Droit de rétractation** (Art. 7 Para. 3 RGDP) : droit de retirer le consentement à tout moment afin d'empêcher un traitement de données fondé sur votre consentement. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement antérieur fondé sur le consentement préalable au retrait ;
- **Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle** conformément à l'Art. 77 RGDP. En vertu de quoi vous pouvez, sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, notamment dans l'État membre de votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou de l'infraction alléguée, déposer une plainte, si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant viole le RGDP.  
L'autorité de contrôle à la protection des données compétente pour le responsable du traitement est la suivante :

Autorité de protection des données  
Rue de la Presse 35, 1000 Brussels  
+32 (0)2 274 48 00  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Le formulaire en ligne pour déposer une plainte se retrouve sous :  
<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/introduire-une-requete-une-plainte>

Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour répondre à votre demande, conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Si vous exercez l'un des droits ci-dessus, nous vous demanderons de nous fournir une copie d'une pièce d'identité valide (par exemple, votre carte

d'identité (il n'est pas nécessaire d'inclure un numéro d'identification personnel, tel que le numéro du registre national belge)) pour vous identifier.

Si vous avez des questions, des commentaires ou des demandes, veuillez nous contacter à l'adresse : [DPC-Bene@heidelbergcement.com](mailto:DPC-Bene@heidelbergcement.com).